

Conditions générales Service Annulation RMCM Flex



Qu'est-ce que le Service Annulation RMCM Flex en quelques mots ?

Remboursement de **90 %** de votre produit billetterie en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit jusqu'à **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement (hors prix du Service Annulation RMCM Flex).

- ✓ Aucune raison ni preuve à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement bancaire effectué dans les **48 heures**



Vous ne bénéficierez pas du service dans les cas suivants :

- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée par l'organisateur de l'événement ou par une décision administrative.
- ✗ L'annulation de votre produit billetterie est effectuée moins de **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement.



Comment utiliser le Service Annulation RMCM Flex ?

1

Renseigner le formulaire de remboursement EmbedCover au moins **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;

2

Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de **48 heures**.

Nous avons résumé pour vous notre Service Annulation RMCM Flex de manière simple et claire. Vous trouverez ci-dessous les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur du produit billetterie.

Produit billetterie

Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :

- Billet à l'unité
- Pack de plusieurs billets

Le produit billetterie peut inclure de l'hospitalité, et est également applicable au marché secondaire (revente).

ROLEX MONTE-CARLO MASTERS

SMETT - Société Monégasque pour l'Exploitation du Tournoi de Tennis, exploitant du ROLEX MONTE-CARLO MASTERS, dont le siège social est situé au 12 avenue St Roman - BP 212 – A Fighera – MC 98004 MONACO (ci-après le « ROLEX MONTE-CARLO MASTERS »).

EMBEDCOVER

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le service « Service Annulation RMCM Flex ».

Service Annulation RMCM Flex

Ce service permet aux spectateurs d'annuler leur produit billetterie jusqu'à **2 jours** avant le début de l'événement, sans avoir à justifier d'un motif.

Il est précisé que le début de l'événement correspond à 11h00 le jour de votre billet, pour tous les jours du tournoi.

Par exemple, si vous avez un billet pour la journée du 8 avril, vous serez en mesure d'annuler votre billet, à votre initiative, jusqu'au 6 avril à 10h59. Toute annulation réalisée après le 6 avril à 10h59 ne pourra mettre en œuvre le Service Annulation RMCM Flex.

Article 2 - Que permet le Service Annulation RMCM Flex ?

Si vous décidez d'annuler votre produit billetterie de votre propre initiative au moins **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement, vous serez remboursé à hauteur de **90 %** du prix de votre produit billetterie et le produit est annulé et non-récupérable.

En utilisant le Service Annulation RMCM Flex, vous avez la possibilité d'annuler seulement une partie de votre produit billetterie si vous le désirez.

Par exemple, dans le cas d'un pack de billets, vous avez la possibilité d'annuler seulement un ou plusieurs des billets composant votre pack.

Article 3 - Que ne permet pas le Service Annulation RMCM Flex ?

Le Service Annulation RMCM Flex ne peut pas être utilisé :

- En cas d'annulation de votre fait et de votre ressort moins de **2 jours (48 heures)** avant le début de l'événement ;
- En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement ou par une décision administrative.

Article 4 - Coût du Service Annulation RMCM Flex

Lors de votre achat d'un produit billetterie sur le site web du ROLEX MONTE-CARLO MASTERS, vous pouvez souscrire au Service Annulation RMCM Flex moyennant un supplément qui vous sera présenté au moment de l'achat.

Le coût du Service Annulation RMCM Flex n'est en aucun cas remboursable dans les cas prévus à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Le coût du Service Annulation RMCM Flex est réglé au moment de l'achat du produit billetterie sur le site web du ROLEX MONTE-CARLO MASTERS.

Article 5 - Utilisation du Service Annulation RMCM Flex

Si vous annulez votre produit billetterie de votre propre initiative, EmbedCover vous remboursera **90 %** de la valeur de votre produit billetterie dans les **2 jours** ouvrables suivant votre demande d'annulation, comme décrit ci-dessous.

Dans le cas d'un pack de billets, la valeur de remboursement d'un des billets correspond à la valeur de ce billet indiquée dans le pack.

Pour être éligible au Service Flex, le produit billetterie ne peut excéder 10 000 €.

Vous ne serez pas tenu de fournir de motif ou de preuve pour bénéficier du service Flex.

Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

EmbedCover peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie ou dans le cadre de ses obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.

Comment obtenir un remboursement ?

- 1** - Renseigner le formulaire de remboursement au moins **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
- 2** - Le remboursement sera effectué dans un délai de **48 heures**.

Article 6 - Début et durée du Service Annulation RMCM Flex

Le Service Annulation RMCM Flex prend effet dès la confirmation de l'achat du Service Annulation RMCM Flex, sous réserve du paiement intégral du prix de votre produit billetterie et du Service Annulation RMCM Flex.

Si le paiement intégral est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le Service Annulation RMCM Flex ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Le Service Annulation RMCM Flex prend fin **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement.

Article 7 - Exception au Droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer au Service Annulation RMCM Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, le Service Annulation RMCM Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Portée géographique du Service Annulation RMCM Flex

Le Service Annulation RMCM Flex est disponible pour tous les produits billetterie proposés par le ROLEX MONTE-CARLO MASTERS et pour l'ensemble de ses clients.

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du Service Annulation RMCM Flex, vous pouvez nous contacter :

✓ Par email à : contact@embedcover.io

✓ Par courrier postal en écrivant à : Embedcover - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - France.

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Informations importantes

Le Service Annulation RMCM Flex n'est pas une assurance.

Le Service Annulation RMCM Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre commande de votre propre initiative, quelle qu'en soit la raison, contrairement à un contrat d'assurance où un motif couvert est nécessaire.

Article 11 - Données à caractère personnel

EmbedCover et le ROLEX MONTE-CARLO MASTERS collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service Annulation RMCM Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service Annulation RMCM Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au ROLEX MONTE-CARLO MASTERS et à EmbedCover (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service Annulation RMCM Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu'à cinq (5) ans après la fin du contrat Service Annulation RMCM Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : privacy@embedcover.com

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude. Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

- ✓ Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;
- ✓ Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 12 - Juridiction compétente

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.