

Condizioni Generali Servizio Annullamento RMCM Flex



Cos'è il Servizio Annullamento RMCM Flex in poche parole ?

- Rimborso del **90%** del vostro prodotto di biglietteria in caso di annullamento per qualsiasi motivo, fino a 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento (escluso il costo del Servizio Annullamento RMCM Flex).

- ✓ Nessun motivo o giustificativo da fornire
- ✓ Annullamento in pochi clic
- ✓ Bonifico bancario effettuato entro 48 ore



Il servizio non sarà applicabile nei seguenti casi:

- ✗ L'annullamento del vostro prodotto di biglietteria è effettuato dall'organizzatore dell'evento o a seguito di una decisione amministrativa.
- ✗ L'annullamento del vostro prodotto di biglietteria viene effettuato meno di 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento.



Come utilizzare il Servizio di Annullamento RMCM Flex?

- 1 Compilate il modulo di richiesta di rimborso EmbedCover almeno 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento per annullare il vostro prodotto di biglietteria;
- 2 Il rimborso verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 48 ore.

Abbiamo riassunto per voi il nostro Servizio Annullamento RMCM Flex in modo semplice e chiaro. Di seguito troverete le condizioni generali complete del servizio.

Articolo 1 - Definizioni

Voi

L'acquirente del prodotto di biglietteria.

Prodotto di biglietteria

Un prodotto di biglietteria corrisponde a uno dei seguenti elementi:

- Biglietto singolo
- Pacchetto di più biglietti

Il prodotto di biglietteria può includere servizi di ospitalità ed è altresì applicabile al mercato secondario (rivendita).

ROLEX MONTE-CARLO MASTERS

SMETT - Société Monégasque pour l'Exploitation du Tournoi de Tennis, gestore del ROLEX MONTE CARLO-MASTERS, con sede legale 12 avenue St Roman - BP 212 – A Fighera – MC 98004 MONACO (di seguito il « ROLEX MONTE-CARLO MASTERS »).

EMBEDCOVER

Società per azioni semplificata (SAS), con sede legale situata al 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, che fornisce il « Servizio Annullamento RMCM Flex ».

Servizio Annullamento RMCM Flex

Il presente servizio consente agli spettatori di annullare il proprio prodotto di biglietteria fino a 2 giorni prima dell'inizio dell'evento, senza dover fornire alcuna motivazione.

Si precisa che, per tutti i giorni del torneo, l'inizio dell'evento corrisponde alle ore 11:00 del giorno indicato sul biglietto.

Ad esempio, se avete un biglietto per la giornata dell'8 aprile, potrete annullarlo di vostra iniziativa fino al 6 aprile alle ore 10:59. Qualsiasi annullamento effettuato dopo il 6 aprile alle ore 10:59 non potrà beneficiare del Servizio Annullamento RMCM Flex.

Articolo 2 - Cosa offre il Servizio Annullamento RMCM Flex?

Se decidete di annullare di vostra iniziativa il vostro prodotto di biglietteria almeno 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento, vi verrà rimborsato il **90%** del prezzo del vostro prodotto di biglietteria e il prodotto verrà annullato e non sarà più recuperabile.

 Utilizzando il Servizio Annullamento RMCM Flex, avete la possibilità, se lo desiderate, di annullare solo una parte del vostro prodotto di biglietteria.

Ad esempio, nel caso di un pacchetto di biglietti, avete la possibilità di annullare solo uno o più dei biglietti che compongono il vostro pacchetto..

Articolo 3 - Cosa non consente il Servizio Annullamento RMCM Flex?

Il Servizio di Annullamento RMCM Flex non può essere utilizzato:

- In caso di annullamento da parte vostra e per vostra iniziativa meno di 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento;
- In caso di annullamento del vostro prodotto di biglietteria da parte dell'organizzatore dell'evento o a seguito di una decisione amministrativa.

Articolo 4 - Costo del Servizio Annullamento RMCM Flex

Al momento dell'acquisto di un prodotto di biglietteria sul sito web del ROLEX MONTE-CARLO MASTERS, potete aderire al Servizio Annullamento RMCM Flex pagando un supplemento, il cui importo vi verrà indicato al momento dell'acquisto..

Il costo del Servizio Annullamento RMCM Flex non è in alcun caso rimborsabile nei casi previsti dall'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali.

Il costo del Servizio Annullamento RMCM Flex è dovuto al momento dell'acquisto del prodotto di biglietteria sul sito web del ROLEX MONTE-CARLO MASTERS.

Articolo 5 - Utilizzo del Servizio Annullamento RMCM Flex

Se annullate di vostra iniziativa il vostro prodotto di biglietteria, EmbedCover vi rimborserà il **90%** del valore* del vostro prodotto di biglietteria entro 2 giorni lavorativi dalla vostra richiesta di annullamento, come descritto di seguito.

In caso di un pacchetto di biglietti, il valore del rimborso di ciascun biglietto corrisponde al valore di tale biglietto indicato nel pacchetto.

Per essere idoneo al Servizio Flex, il prodotto di biglietteria non può avere un valore superiore a 10.000 €.

Non sarete tenuti a fornire alcuna motivazione o prova per beneficiare del Servizio Flex.

Il bonifico bancario verrà effettuato in euro (€). In caso di conto bancario in una valuta diversa dall'euro, verrà applicato il tasso di cambio della vostra banca.

EmbedCover può decidere di richiedere documenti aggiuntivi, se necessario, in caso di sospetto di frode o truffa, o nell'ambito dei propri obblighi in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.

Come ottenere il rimborso?

- Compilate il modulo di richiesta di rimborso almeno 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento per annullare il vostro prodotto di biglietteria;
- Il rimborso verrà effettuato entro 48 ore.

Articolo 6 - Decorrenza e durata del Servizio Annullamento RMCM Flex

Il Servizio Annullamento RMCM Flex decorre dalla conferma dell'acquisto del Servizio Annullamento RMCM Flex, a condizione che il prezzo del vostro prodotto di biglietteria e del Servizio Annullamento RMCM Flex sia stato interamente pagato.

Qualora il pagamento integrale venga rifiutato o respinto dalla banca per qualsiasi motivo, il Servizio Annullamento RMCM Flex decorrerà soltanto una volta regolarizzato il mancato pagamento.

Il Servizio Annullamento RMCM Flex termina 2 giorni (48 ore) prima dell'inizio dell'evento.

Articolo 7 - Eccezione al diritto di recesso

Riconoscete di essere stati previamente informati, mediante le presenti Condizioni Generali di Vendita, che il diritto di recesso non può essere esercitato con riferimento al Servizio Annullamento RMCM Flex, ai sensi dell'articolo L.221-28, 1° del Codice del Consumo francese.

Infatti, il Servizio Annullamento RMCM Flex ha inizio immediatamente dopo il suo acquisto e può essere integralmente eseguito immediatamente e prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso, non consentendovi pertanto di avvalervene.

Di conseguenza, rinunciate al vostro diritto di recesso.

Articolo 8 - Ambito di applicazione geografico del Servizio Annullamento RMCM Flex

Il Servizio Annullamento RMCM Flex è disponibile per tutti i prodotti di biglietteria offerti dal ROLEX MONTE-CARLO MASTERS e per tutti i suoi clienti.

Articolo 9 - Modalità di contatto

In caso di difficoltà nell'utilizzo del Servizio Annullamento RMCM Flex, potete contattarci:

✓ **Via email a :** contact@embedcover.io

✓ **Per posta, scrivendo a :** Embedcover - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France

In conformità alle disposizioni del Codice del Consumo francese relative alla risoluzione amichevole delle controversie, aderiamo al servizio di mediazione della CMAP, i cui recapiti sono i seguenti: 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - France

In caso di reclamo che non sia stato risolto in via amichevole dal nostro Servizio Clienti, è possibile ricorrere al Servizio di mediazione per qualsiasi controversia in materia di consumo che non abbia potuto essere risolta.

Articolo 10 - Informazioni importanti

Il Servizio Annullamento RMCM Flex non è un'assicurazione.

Il Servizio Annullamento RMCM Flex vi offre la possibilità di annullare il vostro ordine di vostra iniziativa, indipendentemente dal motivo, a differenza di un contratto di assicurazione, per il quale è necessario che sussista un motivo coperto.

Articolo 11 - Dati personali

EmbedCover e il ROLEX MONTE-CARLO-MASTERS raccolgono e trattano i vostri dati personali ai fini dell'esecuzione del vostro Servizio Annullamento RMCM Flex e per finalità di analisi statistiche.

Siete espressamente informati dell'esistenza di tale trattamento e dichiarate di accettare il trattamento dei vostri dati personali nell'ambito delle presenti Condizioni Generali.

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per fornirvi il Servizio Annullamento RMCM Flex e per gestire la vostra richiesta. Tali informazioni sono destinate esclusivamente al ROLEX MONTE-CARLO-MASTERS e a EmbedCover (e ai loro incaricati) ai fini della gestione del Servizio Annullamento RMCM Flex e, ove applicabile, alle Autorità di controllo.

I vostri dati saranno conservati per un periodo massimo di cinque (5) anni dalla cessazione del contratto relativo al Servizio Annullamento RMCM Flex. Avete il diritto di accesso, opposizione, rettifica e cancellazione dei vostri dati personali, inviando un'e-mail a: privacy@embedcover.com

Qualsiasi dichiarazione falsa o irregolare potrà essere oggetto di un trattamento specifico volto a prevenire o individuare eventuali frodi. Avete la facoltà di presentare un reclamo relativo al trattamento dei vostri dati personali:

Sul sito web della CNIL, compilando un modulo di reclamo online;

Per posta, scrivendo a : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Articolo 12 - Foro competente

Il contratto è disciplinato esclusivamente dal diritto francese. Qualsiasi controversia derivante dalla conclusione, dall'esecuzione o dall'interpretazione del presente contratto è soggetta alla competenza esclusiva dei tribunali francesi.